



# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

## MijnKozijnWinkel.nl | ZAKELIJK

Voor de Timmerindustrie in Nederland. Vastgesteld in de Algemene Ledenvergadering van de NBvT. Uitgegeven door de NBvT te Bussum op 31 oktober 2013

### Artikel 1 - Algemeen

1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn bedoeld voor overeenkomsten van koop en verkoop of aanneming van werk, al dan niet met of zonder montage, gesloten door de leden van de Nederlandse Branchevereniging voor de Timmerindustrie.
1. Aan de volgende in deze voorwaarden met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de volgende betekenis toegekend:
  - Koper: die partij die in het kader van deze voorwaarden koopt, werk opdraagt of in wiens opdracht werk uitgevoerd wordt.
  - Verkoper: die partij die in het kader van deze voorwaarden verkoopt, werk opgedragen krijgt of werk uitvoert.
  - Werk: het in de overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, omschreven werk dat gerealiseerd dient te worden.

### Artikel 2 – intellectuele eigendomsrechten en geheimhouding

2.1. Het door Verkoper onder deze algemene voorwaarden – inclusief de door haar uitgebrachte aanbiedingen – verrichte of verstrekte Werk (hieronder mede doch niet uitsluitend begrepen: tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen) blijft – behoudens tussen partijen gemaakte andersluidende schriftelijke afspraken – eigendom van Verkoper. Niets in deze algemene voorwaarden noch in enige uitgebrachte aanbiedingen van Verkoper strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van enig recht van intellectueel eigendom in de ruimste zin des woords. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Verkoper – dan wel haar werknemers – vervaardigde werken c.q. tekeningen of modellen komen toe en behoren aan Verkoper. Het is Koper – zonder schriftelijke voorafgaande toestemming – niet toegestaan om de voornoemde werken op enigerlei wijze openbaar te maken noch te verveelvoudigen al dan niet in gewijzigde vorm.

2.2 Koper staat ervoor in, dat geen gegevens betreffende de door de Verkoper gebezigde fabricage- of constructiemethoden, anders dan met diens voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, worden gebruikt, gekopieerd, aan derden getoond of bekend gemaakt, behoudens voor zover strikt noodzakelijk voor het betreffende werk.

### Artikel 3 – Prijs

- 3.1. De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
  1. Indien na het uitbrengen van een aanbieding of na het tot stand komen van de overeenkomst lonen, sociale lasten, of materiaalprijzen worden verhoogd, zullen de prijzen of zal de prijs dienovereenkomstig worden verhoogd overeenkomstig de “Risicoregeling Woning- en Utiliteitsbouw 1991”, dan wel indien deze niet meer bestaat, een daarvoor in de plaats getreden regeling, dan wel indien niet uitdrukkelijk een regeling daarvoor in de plaats is getreden, een bij het Werk passende regeling.
  2. Als peildatum voor het niveau van loonkosten, materiaalprijzen en belastingen e.d. wordt aangemerkt de datum van aanbieding.





3. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, die na de dag waarop de Verkoper zijn aanbieding heeft gedaan in werking treden, komen voor rekening van de Koper, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Verkoper die gevolgen had kunnen voorzien op die dag.
4. Wijzigingen van of aanvullingen op een reeds tot stand gekomen overeenkomst zullen een wijziging van de overeengekomen prijs met zich brengen, tenzij Verkoper schriftelijk anders heeft bericht. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de Verkoper op verrekening van meerwerk onverlet.
5. Prijswijzigingen, voortvloeiend uit dit artikel, zullen door Verkoper bij de Koper in rekening worden gebracht bij de eerstvolgende betalingstermijn of zoveel later als Verkoper noodzakelijk acht, doch uiterlijk drie maanden na de laatste factuur betreffende de overeenkomst.
6. Aanvullende betalingen, waaronder niet begrepen een recht op schadevergoeding, waarop Verkoper aanspraak kan maken op grond van deze voorwaarden of de overeenkomst, kunnen door Koper per direct bij verschuldigdheid door Koper in rekening worden gebracht, doch uiterlijk drie maanden na de laatste factuur betreffende de overeenkomst.

## Artikel 4 – Levertijd en overmacht

1. Leveringstermijnen of termijnen voor de uitvoering van het Werk zijn geen fatale termijnen.

De bepaalde termijn gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:

- de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
  - de dag waarop de definitieve (werk)tekeningen of stukken zijn goedgekeurd door Koper, benodigd voor de levering of uitvoering van het Werk, zoals overeengekomen.
  - de dag van ontvangst door de Verkoper van hetgeen volgens de overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
2. De Koper draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructie en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
  3. De Koper is aansprakelijk voor de functionele ongeschiktheid van de door hem voorgeschreven bouwstoffen, dan wel van bouwstoffen die bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, tenzij de Verkoper een keuzemogelijkheid had met betrekking tot deze bouwstoffen.
  4. De Koper is aansprakelijk voor vertragingen die optreden in leveringen van door hem voorgeschreven bouwstoffen, dan wel van bouwstoffen die bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, tenzij de Verkoper een keuzemogelijkheid had met betrekking tot deze leverancier of tenzij de vertraging de Verkoper is toe te rekenen.
  5. In overleg met Koper zal een datum voor de (eerste) levering of (aanvang met) de uitvoering van het Werk worden bepaald en indien nodig de snelheid van de leveringen of de uitvoering van het Werk worden vastgesteld. Verkoper spant zich in de bepaalde data na te komen. Verkoper is echter nimmer aansprakelijk voor de voor Koper uit enige overschrijding van de data voortvloeiende schadelijke gevolgen, tenzij een dergelijke aansprakelijkheid schriftelijk door Verkoper is aanvaard of deze niet aan zijn inspanningsverplichting heeft voldaan, zulks te bewijzen door Koper.
  6. Bij gebleken onuitvoerbaarheid van de overeenkomst of delen daarvan, tengevolge van overmacht, onvoorziene omstandigheden of daarmee gelijk te stellen





omstandigheden heeft Verkoper het recht om buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk de overeenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn en met behoud van het recht op betaling naar evenredigheid van het uitgevoerde gedeelte van de opdracht, dan wel buitengerechtelijk de overeenkomst aan te passen op de voor Koper minst bezwarende wijze, zodat nakoming alsnog mogelijk wordt. In laatstbedoeld geval zullen de meerdere of mindere kosten van uitvoering worden verrekend, waarbij Verkoper het recht heeft overbodig gemaakte kosten in rekening te brengen.

## Artikel 5 – Eigendom en risico

1. De zaken zijn voor risico van de Koper vanaf het moment van levering of vanaf het moment dat de zaken ter aflevering zijn aangeboden en zonder rechtsgeldige reden door de Koper niet zijn afgenomen. In het laatste geval kan de Verkoper aanspraak maken op een redelijke vergoeding voor de kosten van opslag.
2. Indien Verkoper montagewerkzaamheden dient te verrichten, zijn zaken voor risico van Koper overeenkomstig het bepaalde in het voorgaande lid, waarbij als moment van levering heeft te gelden het moment waarop Verkoper de zaken levert op de plaats waar de montagewerkzaamheden uitgevoerd dienen te worden. Van deze risico-overgang is uitgesloten: beschadiging of tenietgaan van zaken die ontstaan door doen of nalaten van Verkoper.
3. Verkoper behoudt zich het eigendomsrecht voor tot het moment waarop Koper aan zijn volledige betalingsverplichting jegens Verkoper heeft voldaan, voortvloeiende uit deze voorwaarden of de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn. Koper wordt geacht voor de duur van het eigendomsvoorbehoud de zaken voor Verkoper te houden en dient deze zichtbaar als eigendom van Verkoper op te slaan, dan wel te bewaren. Koper zal gedurende het eigendomsvoorbehoud de zaken niet in eigendom overdragen aan derden of bezwaren met rechten van derden, behoudens voor zover de normale bedrijfsuitoefening van Koper vereist, dat zaken worden overgedragen.
4. Indien Koper op de uiterste dag van betaling niet aan zijn betalingsverplichting jegens Verkoper heeft voldaan of Koper ten aanzien van zijn betalingsverplichting in verzuim verkeert, voor zover geen uiterste datum voor betaling van kracht is, is Verkoper gerechtigd alle zaken, waarop zijn eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen van Koper. Koper machtigt Verkoper op voorhand om alle betreffende zaken op Kopers kosten te doen retourneren. Koper geeft Verkoper of diens aangewezen vertegenwoordiger tevens op voorhand toestemming zijn bedrijfsterrein, magazijnen, fabriekshallen, bouwplaats etc. te betreden voor de uitoefening van het bepaalde in dit artikel.

## Artikel 6 – Reclames, garanties, aansprakelijkheid

- 6.1. Aanspraken wegens afwijkingen in de geleverde aantallen dienen direct bij levering van de zaken schriftelijk bij de Verkoper te worden ingediend en aanspraken wegens de geleverde kwaliteit binnen acht dagen na levering, zulks op straffe van verval van het recht om zich te beroepen op het feit dat zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden.
- 6.2 Bij vervoer door derden is de Koper verplicht om bij gebleken beschadigingen van de zaken, alvorens de zaken in ontvangst te nemen, door de expediteur proces-verbaal van de schade te laten opmaken, zulks op straffe van verval van het recht om zich op deze beschadigingen te kunnen beroepen.





1. De kwaliteit van de zaken en de daarin verwerkte materialen dienen te worden beoordeeld aan de hand van de voorschriften en kwaliteitseisen zoals die op de datum van aanbidding voor de betrokken zaken of materialen gelden.
  2. In geval van aansprakelijkheid van de Verkoper, uit welken hoofde dan ook, is de Verkoper nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag van de betreffende levering. In geen geval is Verkoper aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, schade als gevolg van de overschrijding van de levertijd van Verkoper of derden aan wie de zaken zijn overgegaan, dan wel met wie Verkoper heeft gecontracteerd. Koper vrijwaart Verkoper van alle aanspraken van derden ter zake van door Verkoper geleverde zaken waardoor die derden schade mochten hebben geleden, ongeacht welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is ontstaan. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Verkoper in elk geval beperkt tot het bedrag waarvoor Verkoper verzekerd is of in alle redelijkheid verzekerd had behoren te zijn.
  3. Indien en voor zover de geleverde zaken vallen onder garantie van de Stichting Garantie voor Timmerwerk strekt deze garantie zich niet verder uit dan in het garantiereglement van deze stichting is bepaald.
  4. Wanneer Verkoper tevens montagewerkzaamheden verricht is de Verkoper niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen in het Werk, zodra het Werk aan Koper is opgeleverd, behoudens voor zover er sprake is van een tekortkoming die aan Verkoper is toe te rekenen, die niet tijdens de uitvoering dan wel voor of bij de oplevering redelijkerwijs door de Koper onderkend had kunnen worden.
- 6.7 Een vordering aangaande het vorige lid vervalt indien Koper niet binnen een redelijke termijn na de ontdekking van de tekortkoming daarvan mededeling heeft gedaan aan de Verkoper, doch in elk geval vijf jaren na oplevering of tien jaren na oplevering indien het Werk of een deel van het Werk door de tekortkoming instort of ongeschikt raakt of dreigt te raken voor de bestemming waarvoor het blijkens de overeenkomst is bedoeld en dit slechts kan worden verholpen door het treffen van zeer kostbare voorzieningen. Voornoemde termijnen van vijf en tien jaren gaan in na het einde van de onderhoudstermijn, indien is overeengekomen dat aansluitend aan de oplevering nog een onderhoudstermijn geldt.

## Artikel 7 – Facturering en betaling

7.1. De uiterste dag voor betaling van de overeengekomen prijs is de besteldag, volgende op die waarop de Koper de factuur heeft ontvangen voor de prijs of voor een deel daarvan, indien betaling in termijnen is overeengekomen, tenzij partijen een eerder moment van betaling zijn overeengekomen. In dat geval is het eerder overeengekomen moment de uiterste dag van betaling.

1. De uiterste dag voor betaling is een fatale termijn.
2. De Koper wordt geacht de factuur ontvangen te hebben op de dag volgende op de datum van de factuur, tenzij Koper anders bewijst.
3. De factuur wordt geacht door de Koper ontvangen te zijn na voltooiing van de (deel) prestatie waar de factuur betrekking op heeft, tenzij Koper anders bewijst.
4. Het is Koper onder geen enkele voorwaarde toegestaan om zijn betalingsverplichting op te schorten, dan wel zich te beroepen op verrekening.
5. Indien levering van zaken of werkzaamheden op verzoek van Koper wordt uitgesteld, is Koper de daarvoor overeengekomen prijs per direct verschuldigd en is Verkoper gerechtigd deze direct te factureren.
6. Facturering door Verkoper kan door Koper niet afhankelijk gesteld worden van handelingen die door Koper zelf verricht dienen te worden of door personen of andere derden die door Koper daartoe opdracht hebben verkregen. Indien zulks





uitdrukkelijk in de overeenkomst anders is bepaald, is Verkoper gerechtigd om alsnog tot factureren over te gaan, zonder dat aan deze voorwaarde is voldaan, wanneer Koper of de door hem ingeschakelde derde niet binnen vijf werkdagen de handeling heeft verricht. Alsdan wordt de handeling geacht zodanig vervuld te zijn, dat facturering kan plaatsvinden en vervalt het recht van Koper om deze handeling alsnog te verrichten dan wel daaraan enig hem toekomend recht te ontnemen.

7. Wanneer Koper in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of besluit tot liquidatie, heeft Verkoper het recht om per direct geheel of gedeeltelijk de overeenkomst te ontbinden en de geleverde, nog niet betaalde zaken terug te nemen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.
8. Verkoper heeft het recht om te allen tijde zekerheid voor de betaling van zijn vordering te verlangen. Bij weigering of onvermogen van de Koper tot het stellen van deze zekerheid, is Verkoper gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de geleverde, nog niet betaalde zaken terug te nemen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.
9. Indien met twee of meer Kopers gezamenlijk een overeenkomst wordt gesloten, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de gesloten overeenkomst.

## Artikel 8 – Toepassing recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en de overeenkomst waar deze op van toepassing zijn, dan wel de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden of de overeenkomst waar deze op van toepassing zijn of overeenkomsten die daaruit voortvloeien zullen, bij uitsluiting van de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de regelen beschreven in het arbitragereglement van de Raad van Arbitrage voor de Bouw, zoals deze drie maanden voor de dag van het tot stand komen van de overeenkomst luiden.
3. Het in het vorige lid bepaalde lijdt uitzondering wanneer Verkoper uitdrukkelijk kenbaar maakt aan Koper het geschil voor te willen leggen aan de bevoegde rechter, in welk geval elk recht op arbitrage vervalt. In dit geval is de rechter bevoegd die bevoegd is om te oordelen over geschillen in de woonplaats van Verkoper, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven. Gezien deze bepaling dient Koper ten minste een maand voor het aanhangig maken van een procedure Verkoper te vragen kenbaar te maken bij welke instantie de procedure aanhangig gemaakt dient te worden. Indien Verkoper niet binnen veertien dagen na ontvangst van dit verzoek op dit verzoek antwoordt, is de Raad van Arbitrage bevoegd.





# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

## MijnKozijnWinkel.nl | Consument

*Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing voor consumenten. Voor zakelijke klanten gelden andere algemene voorwaarden.*

### **Inhoudsopgave:**

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – De overeenkomst

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 – De prijs

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

Artikel 11 – Levering en uitvoering

Artikel 12 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 13 – Betaling

Artikel 14 – Klachtenregeling

Artikel 15 – Geschillen

Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen





## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Koper:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de koper of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een koper kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan koper aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat koper en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.
12. **Los gekochte accessoires:** Hier onder wordt verstaan de accessoires die gekocht worden los van een kozijn.

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer; MijnKozijnWinkel.nl

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en koper.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de koper ter beschikking





worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

## Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de koper elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de koper met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties;







- d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

### **Producten: los gekochte accessoires**

1. De koper kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de koper vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de koper, of een vooraf door de koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
3. als de koper in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de koper, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de koper hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
4. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de koper, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
5. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de koper, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

### **Producten: kozijnen**

1. Alle producten worden speciaal op maat gefabriceerd. Op basis van art. 7:46d lid 4 sub b .1 BW neemt de ondernemer nooit een maatwerkproduct retour.
2. Een uitzondering op lid 3 kan zich enkel en alleen voordoen indien een product gebrekkig of incompleet is conform de daarvoor geldende richtlijnen en dit gebrek aantoonbaar aan een nalatigheid cq fout van de ondernemer te wijten is. In zo'n geval zal MijnKozijnWinkel.nl zich inspannen om het gebrek te verhelpen.

## **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping bij: losgekochte accessoires**

1. Indien de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de koper een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.
3. De kosten van retour zenden komen op de rekening van de koper.

## **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. De ondernemer sluit het herroepingsrecht uit voor maatwerkproducten.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:





- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - f. voor losse kranten en tijdschriften;
  - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de koper de verzegeling heeft verbroken.
  - h. voor hygiënische producten waarvan de koper de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
- a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de koper is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
  - c. betreffende weddenschappen en loterijen.

## Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan;
  - a. indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen of;
  - b. de ondernemer de prijzen verhoogt, de koper heeft de mogelijkheid om in dit geval de overeenkomst te ontbinden.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de ondernemer de prijzen verhoogt, geen ontbinding mogelijk. Mag geen onredelijke prijsverhoging en niet zonder goede reden zijn.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

## Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid. De ondernemer staat niet in voor de geschiktheid van de producten voor enig specifiek doel.
2. Het recht op reclame vervalt als de koper de producten in het bouwwerk heeft aangebracht.





3. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie dient specifiek per opdracht en product worden gegeven door de ondernemer. Indien deze niet wordt aangeboden door de ondernemer, rust op de goederen of diensten geen garantie.
4. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 5 dagen na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Kosten voor retour zijn geheel voor de koper.
5. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de koper, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
6. De garantie geldt niet indien:
  - a. De koper de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - b. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk 15 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De ondernemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van vertraging.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de koper of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Bij ontvangst van producten dient de koper aanwezig te zijn en de koper dient een toegankelijke ruimte te hebben om de kozijn(en) te lossen. Mocht de koper hier niet aan kunnen voldoen dient hij de ondernemer 1 werkdag van te voren te informeren anders dient de koper de gemaakte onkosten door de ondernemer te vergoeden.
6. Voor losgekochte accessoires geldt een levertijd van 3 t/m 15 werkdagen. Deze levertijd is fictief, een extra termijn bedraagt voor de koper nog eens 15 werkdagen.
7. Voor op maatgemaakte producten geldt een levertijd van tenminste 15 werkdagen. De levertijd hangt af van de bestelde producten en beschikbaarheid van materialen. De koper wordt ingelicht over de leverdatum, wanneer deze bekend is bij de ondernemer. Wijzigingen van data, door overmacht, wijzigingen in levertijden van





materialen en/of diensten van derden of wijzigingen van bedoelde werkomstandigheden voorbehouden. De ondernemer is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade dan wel vervolgschade door het niet leveren op de gecommuniceerde datum.

8. De ondernemer is in geen enkel geval aansprakelijk voor letsel aan personen of dieren dan wel schade aan materiele zaken dat ontstaat door het gebruik, installatie, vervoer of het monteren van de producten.

## Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 dagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de koper de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de koper heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
4. De koper heeft de mogelijkheid om 50% van het aankoopbedrag vooraf te betalen en het resterende bedrag één dag voor levering te voldoen.
5. Indien de koper niet binnen de termijn van 7 dagen betaald. Heeft de koper nog maximaal 9 dagen de tijd om de factuur te voldoen zonder bijkomende kosten. Bij niet betaling binnen deze termijn zijn de bijkomende incassokosten voor de koper.

## Artikel 13 - Betaling

Belang van de zaak	Tarief buitengerechtigde kosten	Opmerking
€ 0 - € 2.500	15%	Met een minimum van € 40,-
€ 2.501 - € 5.000	10%	
€ 5.001 - € 10.000	5%	
€ 10.001 - € 200.000	1%	
Over het meerdere	0,5%	met een maximum van € 6.775

1. Indien de factuur niet tijdig wordt betaald geldt er een rente bedrag van 2% per maand.





2. De producten kunnen worden geleverd, maar de eigendom van het product gaat pas over op het moment dat de hele koopprijs is betaald. Tot dat moment blijft de ondernemer eigenaar, ook al heeft er een aanbetaling plaatsgevonden.

## **Artikel 14 - Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de koper zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur ([www.webwinkelkeur.nl](http://www.webwinkelkeur.nl)), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de koper de mogelijkheid om zijn klacht door Stichting GeschilOnline te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als koper stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de koper betaald dienen te worden aan de betreffende commissie.
6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

## **Artikel 15 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de koper woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

## **Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de koper zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de koper op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.





## **Bijlage I: Modelformulier voor herroeping**

### **Modelformulier voor herroeping**

**(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)**

- Aan: [ naam ondernemer]
- [ geografisch adres ondernemer]
- [ faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]
- [ e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,  
herroept/herroepen\*

- Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam koper(s)]

- [Adres koper(s)]

- [Handtekening koper(s)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

## **Bijlage II: Privacybeleid MijnKozijnWinkel.nl**

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van MijnKozijnWinkel.nl. U dient zich ervan bewust te zijn dat MijnKozijnWinkel.nl niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

MijnKozijnWinkel.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### ***Ons gebruik van verzamelde gegevens***

#### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van MijnKozijnWinkel.nl of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.





## Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van MijnKozijnWinkel.nl of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

## Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van MijnKozijnWinkel.nl of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

## Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

## Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze webwinkel. Hieronder valt o.a. het WebwinkelKeur beoordelingen systeem. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

## Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

## Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.





## Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

## Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

[MijnKozijnWinkel.nl](http://MijnKozijnWinkel.nl)

